

Regulamin Programu Partnerskiego VOLTA

Szczegółowe zasady Programu Partnerskiego, informacje na temat warunków przystąpienia do programu, gromadzenia punktów, wymiany punktów i wiele innych ważnych danych można znaleźć w Regulaminie Programu Partnerskiego VOLTA

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- a) **Organizator** – Volta Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023698.
 - b) **Uczestnik** – uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA, który w trybie opisanym w niniejszym regulaminie przystąpił do Programu Partnerskiego VOLTA. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, a którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
 - c) **Program** – Program Partnerski Volta organizowany przez Volta Sp. z o.o.
 - d) **Regulamin** – Regulamin Programu Partnerskiego Volta organizowanego przez Volta Sp. z o.o.
 - e) **Oddział Volta** – komórka organizacyjna firmy Volta Sp. z o.o. zlokalizowana w danym mieście. Aktualna lista oddziałów Volta Sp. z o.o. wraz z danymi teleadresowymi, dostępna jest na stronie internetowej www.volta.com.pl
 - f) **Karta** – karta Programu Partnerskiego VOLTA wydana Uczestnikowi Programu służąca identyfikacji Uczestnika oraz rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie.
 - g) **Katalog nagród** – katalog Programu Partnerskiego Volta jest to dokument określający listę Nagród oferowanych w Programie. Katalog Programu dostępny jest w czasie trwania programu w Oddziałach Volta oraz na stronie internetowej www.volta.com.pl.
 - h) **Nagroda** –
 - Kupony / bony / talony emitowane przez Organizatora lub firmę zewnętrzną. Kupon / bon / talon jest dowodem, który uprawnia osobę, będącą jego posiadaczem, do otrzymania w oznaczonym terminie określonego świadczenia w postaci np. towarów lub usług. Zatem bon nie jest towarem, a jedynie dokumentem, który uprawnia do zakupu towaru i nie podlega wymianie na równowartość w gotówce.
- lub
- Prawo do zakupu towarów lub usług zawartych w Katalogu Nagród zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
- i) **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu towarów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Katalogu.

- j) **Saldo Punktowe** – liczba punktów, które uczestnik zebrał z tytułu zakupu towarów na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu.
- k) **Wniosek Uczestnika** – wniosek składany przez osobę przystępującą do Programu zawierający dane identyfikacyjne Uczestnika oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora.
- l) **Wniosek o zablokowanie** – wniosek Uczestnika Programu o zablokowanie operacji dokonywanych na jego Karcie. Złożenie wniosku jest obligatoryjne w celu uzyskania nowej Karty oraz możliwości przeniesienia Salda Punktowego z dnia zablokowania na nową Kartę.

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem Programu Partnerskiego Volta jest Volta Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023698 (zwany dalej „Organizatorem”).
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Program prowadzony jest od dnia 1 października 2008 roku, aż do jego zakończenia w trybie przewidzianym niniejszym regulaminem.
- 1.5. Program ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów towarów w firmie Volta Sp. z o.o.. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie, które uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.
- 1.6. Program Partnerski VOLTA prowadzony jest w oddziałach firmy Volta Sp. z o.o.
- 1.7. Odbiór nagród następuje w oddziałach firmy Volta Sp. z o.o.

2. Warunki Przystąpienia do Programu.

- 2.1. Uczestnikami programu mogą stać się:
 - a) osoby fizyczne,
 - b) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, które w dniu przystąpienia do Programu prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- 2.2. Warunkiem przystąpienia Uczestnika do konkursu jest:
 - a) zakup towarów od spółki Volta Sp. z o.o. na kwotę wynoszącą co najmniej 150 PLN netto oraz;
 - b) prawidłowe wypełnienie, podpisanie oraz złożenie w Oddziale firmy Wniosku Uczestnika. Wnioski Uczestnika dostępne są w Oddziałach spółki Volta Sp. z o.o.
- 2.3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo odrzucenia Wniosku Uczestnika, bez podania przyczyny. Organizator nie uwzględnia Wniosków niepełnych, nieczytelnych, błędnych oraz niepodpisanych. W przypadku otrzymania Wniosku niespełniającego wymogów formalnych Organizator nie powiadamia osoby wypełniającej Wniosek Uczestnika.

- 2.4. Niezależnie od postanowień niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie możliwość do ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
- 2.5. Uczestnik, przystępując do Programu, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 2.6. Uczestnik, przystępując do Programu wyraża zgodę na udostępnienie i przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizowania zadań marketingowych i sprzedażowych przez Volta Sp. z o.o. oraz na potrzeby realizacji Programu. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (Dz.U. 133 poz. 883).
- 2.7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
- 2.8. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.
- 2.9. Udział w Programie jest dobrowolny.
- 2.10. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.

3. Karty

- 3.1. Karta służy identyfikacji Uczestnika w Programie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestnika. Każda karta posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi Programu.
- 3.2. Uczestnik otrzyma Kartę od Organizatora niezwłocznie do ręki w momencie wypełnienia Wniosku Uczestnika i przekazania go we właściwym Oddziale Organizatora.
- 3.3. Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę.
- 3.4. Karta jest wydawana bezpłatnie, na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
- 3.5. Właścicielem karty pozostaje Organizator. Na każde wezwanie Uczestnik zobowiązany jest Kartę zwrócić Organizatorowi.
- 3.6. Karta w Programie Partnerskim Volta nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.
- 3.7. Karta nie jest zbywalna i nie można jej przekazywać osobom trzecim.
- 3.8. Karta ważna jest do końca trwania Programu lub też do momentu kiedy na prośbę jej posiadacza (Uczestnika) zostanie unieważniona (zablokowana) a w zamian Uczestnik otrzyma nową Kartę. W przypadku otrzymania nowej Karty, Saldo punktowe na dzień zablokowania starej karty zostanie przeniesione na nowo wydaną Kartę po okresie 30 dni od daty wydania nowej Karty, z zastrzeżeniem zapisów pkt. 3.12.
- 3.9. Niedozwolone jest przenoszenie przez Uczestnika Punktów ze swojej Karty na kartę innego Uczestnika.
- 3.10. W przypadku utraty Karty należy o tym niezwłocznie powiadomić Organizatora.
- 3.11. Utrata Karty wskutek np. zagubienia lub kradzieży nie powoduje utraty Punktów. W takim przypadku na prośbę Uczestnika może zostać wydana nowa Karta, na którą zostanie przeniesione Saldo Punktów zgodnie z pkt. 3.8. niniejszego Regulaminu.
- 3.12. Zasady wydania nowej Karty w miejsce utraconej dotychczas Karty są analogiczne, jak przy przystąpieniu do Programu, zgodnie z regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę aczkolwiek wystąpienie o przyznanie nowej Karty może nastąpić tylko po formalnym Wniosku o zablokowanie np. zagubionej Karty, który powinien zostać wypełniony na miejscu w Oddziale na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu.
- 3.13. Uczestnik może skorzystać z wymiany Karty najwyżej 5 razy.
- 3.14. Organizator w każdym przypadku może odmówić wydania nowej karty, bez podania przyczyny.

4. Gromadzenie Punktów w Programie i wymiana ich na Nagrody

- 4.1. Uczestnik otrzymuje punkty za zakup towarów w firmie Volta Sp. z o.o. przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Organizator na potrzeby Programu dokonuje podziału Uczestników na trzy grupy :
 - a) Uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA - „Srebrny”,
 - b) Uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA - „Złoty”,
 - c) Uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA - „Platynowy”.
- 4.3. Podział klientów o którym mowa w pkt. 4.2. dokonywany jest przez Organizatora na podstawie historii współpracy z klientem.

- 4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do dalszego przenoszenia Uczestników do odpowiednich grup Uczestników Programu Partnerskiego, w zależności od współpracy z klientem.
- 4.5. O przeniesieniu Uczestnika do innej grupy Uczestników Programu Partnerskiego Organizator poinformuje Uczestnika podczas dokonywania przez Uczestnika kolejnego zakupu towarów za które przyznawane są Punkty Partnerskie.
- 4.6. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w zasadach podziału Uczestników Programu na grupy zgodnie z pkt.4.2. niniejszego Regulaminu.
- 4.7. Uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA - „Srebrny”, za każdy zakup o wartości 150 PLN netto otrzymuje 5 punktów, które dopisywane są do Karty Programu Partnerskiego VOLTA.
- 4.8. Uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA - „Złoty”, za każdy zakup o wartości 150 PLN netto otrzymuje 6 punktów, które dopisywane są do Karty Programu Partnerskiego VOLTA.
- 4.9. Uczestnik Programu Partnerskiego VOLTA - „Platynowy”, za każdy zakup o wartości 150 PLN netto otrzymuje 7 punktów, które dopisywane są do Karty Programu Partnerskiego VOLTA.
- 4.10. Gromadzenie Punktów na koncie Uczestnika Programu rozpoczyna się od daty wydania Karty Uczestnikowi.
- 4.11. Uczestnik powinien zapisać Punkty na Karcie co najmniej raz w okresie kolejnych 3 miesięcy licząc od daty ostatniego zapisu. W przypadku niespełnienia tego wymogu zgromadzone na karcie Punkty zostają anulowane bez możliwości ich odzyskania, a Uczestnik traci możliwość wymiany anulowanych Punktów na nagrody.
- 4.12. W celu otrzymania Punktów za dokonany zakup (zapisania punktów na Karcie) Uczestnik powinien:
 - a) w przypadku zakupów dokonywanych osobiście w Oddziale firmy, okazać Kartę pracownikowi wystawiającemu fakturę temu Uczestnikowi.
 - b) w przypadku przesyłania zamówienia faxem lub e-mailem wskazać w treści zamówienia numer widniejący na Karcie Uczestnika.
 - c) punkty nie zapisane zgodnie z dyspozycją opisaną w punkcie powyżej (4.12. a i b) zostają bezpowrotnie utracone przez Uczestnika.
- 4.13. Każdy Uczestnik może sprawdzić liczbę zgromadzonych przez siebie Punktów w Oddziale firmy Volta Sp. z o.o. lub logując się na stronie www.volta.com.pl
- 4.14. Po otrzymaniu Wniosku Uczestnika Organizator przydzieli Uczestnikowi odpowiednie hasło dostępowe dające możliwość sprawdzania liczby zgromadzonych Punktów, informując go i podając dane drogą elektroniczną (na podany wcześniej przez klienta adres e-mail)
- 4.15. W przypadku odroczenia płatności za nabywane towary, naliczone Punkty mogą być wykorzystane nie wcześniej, niż po dokonaniu przez Uczestnika pełnej płatności za wystawioną fakturę.
- 4.16. W przypadku zwrotu towarów oraz korekt powodujących zmniejszenie obrotu, za które uprzednio naliczono punkty, następuje odjęcie odpowiedniej liczby Punktów z Karty Uczestnika.
- 4.17. W przypadku dokonania odbioru Nagrody, Uczestnik nie ma możliwości zwrotu towarów zakupionych uprzednio w firmie Volta Sp. z o.o., za które zostały naliczone Punkty oraz wydana Nagroda. Ograniczenie to nie uchybia postanowieniom gwarancyjnym, obejmującym sprzedawane przez Organizatora produkty.
- 4.18. Zgromadzone punkty uprawniają Uczestnika do otrzymania bonu/ talonu/ kuponu lub nabycia po cenie promocyjnej nagród w postaci towarów lub usług dostępnych w **Katalogu** nagród. Cena dla każdej z nagród zgromadzonych w katalogu, jaką może nabyć uczestnik za zgromadzone punkty, wynosi 1 PLN netto.
- 4.19. Organizator zastrzega sobie prawo redukcji odpowiedniej liczby punktów w przypadku przekroczenia przez Uczestnika terminu płatności faktury w związku z którą punkty zostały naliczone.
- 4.20. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów, następuje wstrzymanie możliwości wymiany punktów zgromadzonych na Karcie na nagrody aż do momentu wyjaśnienia sytuacji przez Organizatora.
- 4.21. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony niniejszym Regulaminem.

5. Katalog nagród i odbiór nagród.

- 5.1. Katalog nagród zawiera informacje o dostępnych Nagrodach, w szczególności nazwę, opis wraz ze zdjęciem oraz sumę wymaganych punktów, zgromadzonych na Karcie do nabycia danej Nagrody.

- 5.2. Katalog dostępny jest w czasie trwania programu w Oddziałach Organizatora jak również na stronie internetowej www.volta.com.pl.
- 5.3. Zdjęcia, parametry, opisy produktów zawartych w Katalogu nagród mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.4. Szczegółowe informacje o produktach zawartych w Katalogu nagród można uzyskać w każdym Oddziale Organizatora.
- 5.5. Uczestnik chcąc odebrać Nagrodę powinien zgłosić w Oddziale firmy chęć zamiany Punktów zgromadzonych na Karcie na Nagrodę, oraz zamówić na stosownym formularzu dostępnym w Oddziałach Volta wybraną przez siebie nagrodę z aktualnego Katalogu nagród.
- 5.6. Organizator w momencie złożenia zamówienia na Nagrodę, poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie odbioru Nagród.
- 5.7. Odbiór nagród odbywa się bezpośrednio w Oddziel firmy Volta Sp. z o.o. nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od momentu zamówienia nagrody przez Uczestnika.
- 5.8. W przypadku nie odebrania zamówionych nagród w terminie 14 dni od dnia poinformowania klienta o możliwości odbioru nagrody w oddziale firmy Volta Sp. z o.o., nagrody pozostają do pełnej dyspozycji Organizatora a odjętych z Karty Uczestnika punktów Organizator nie zwraca.
- 5.9. W przypadku stwierdzenia zaległości płatniczych Uczestnika wobec Organizatora w momencie składania przez Uczestnika zamówienia nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia do momentu uregulowania przez Uczestnika wykazanych przez Organizatora zaległości.
- 5.10. Nagrody przyznane w programie nie podlegają wymianie na gotówkę.
- 5.11. Uczestnicy Programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
- 5.12. W przypadku niedostępności Nagrody wskazanej w Katalogu nagród, Organizator może zaproponować produkt podobny.
- 5.13. Zrealizowany zakup nagrody w specjalnej cenie lub otrzymanie bonu/talonu/kuponu, skutkuje odjęciem z Karty Uczestnika punktów w ilości odpowiadającej wartości punktowej nagrody zgodnie z aktualnym Katalogiem Nagród.
- 5.14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany towarów znajdujących się w Katalogu nagród Programu Partnerskiego, a także ich wartości punktowej. Wiążące jest określenie liczby punktów przypisanych do danej Nagrody w aktualnie obowiązującym Katalogu Programu.
- 5.15. Organizator nie informuje o zmianach dokonanych w Katalogu nagród. Aktualny Katalog nagród dostępny jest na stronie internetowej www.volta.com.pl
- 5.16. W przypadku Nagród, które zostały wydane Uczestnikowi wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny zostać zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.
- 5.17. Po złożeniu zamówienia na Nagrodę, nie ma możliwości wprowadzania zmian w złożonym zamówieniu.
- 5.18. Odebrana przez Uczestnika Nagroda nie podlega zwrotowi.

6. Postanowienia końcowe.

- 6.1. Reklamacje pisemne co do sposobu przebiegu i zorganizowania Programu Partnerskiego mogą być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym na adres Volta Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa z dopiskiem „Program Partnerski VOLTA”.
- 6.2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo wiążących zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny.
- 6.4. Zmiany w Regulaminie nie będą naruszać uzyskanych już praw z tytułu uczestniczenia w Programie.
- 6.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2008 roku i trwa do odwołania przez Organizatora.
- 6.6. Program może być zawieszony lub zakończony przez Organizatora bez podania przyczyn. Organizator poinformuje o zakończeniu programu w materiałach reklamowych, Oddziałach lub na stronie internetowej pod adresem www.volta.com.pl w terminie 30 dni przed datą zakończenia programu.
- 6.7. Uczestnikom przysługuje prawo wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w terminie 30 dni od daty zakończenia programu. Po upływie tego terminu przyznane punkty zostaną anulowane i nagrody nie będą wydawane.

- 6.8. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
- 6.9. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Volta Sp. z o.o.
- 6.10. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.11. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w Oddziałach firmy Volta Sp. z o.o. na stronie internetowej www.volta.com.pl oraz w Katalogu nagród.